



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu
Değerlendirme Periyodu	2024
Değerlendirme Tarihi	27.11.2024
Değerlendirmeye Tabi Süreçler	4.0 Kuruluşun Bağlamı, 5.0 Liderlik, 6.0 Planlama, 7.0 Destek, 8.0 Operasyon, 9.0 Performans Değerlendirme
Değerlendirmeye Esas Standartlar	TS EN ISO 9001:2015
İş bu değerlendirme, Tüm Birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimlerin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	Birim çalışmaları, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı kapsamında, Kuruluşun Bağlamı, Liderlik, Planlama, Destek, Operasyon ve Performans Değerlendirme Kriterleri bağlamında değerlendirilmiştir. İç değerlendirici olarak, birimin süreçlerine yönelik olumlu uygulamalar, eksiklikler ve iyileştirme alanları detaylı bir şekilde incelenmiştir. Kalite yönetim sistemi uygulamalarının etkinliği, paydaş ihtiyaçlarına uygunluk ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiştir. Birimin güçlü yönleri ve paydaş ilişkilerinin etkinliğine ilişkin örnekler görüşülmüştür. Birime ait iyileştirme çalışmaları değerlendirilmiştir. Değerlendirmeye birim müdürü Prof. Dr. Menderes ÜNAL, müdür yardımcısı Mürüvvet MESCİGİL, yüksekokul sekreteri Abdullah Yıldırım ve birim çalışanları katılmıştır. Değerlendirme sürecinde birim yönetimi, etkili bir iş birliği ortamı sağlayarak değerlendirme sürecinin verimli bir şekilde tamamlanmasına katkı sağlamıştır.
Değerlendirme Bulguları	4.0. Kuruluşun Bağlamı Birim, kalite yönetim sistemi (KYS) kapsamını belirlemek için bir kalite belgeleri yönetim sistemi (BKYS) ile koordineli çalışmaktadır. 5.0. Liderlik, Birimde lider paylaşımcı katılımcı liderlik anlayışı doğrultusunda hareket ederek KYS süreçlerine ilişkin yayılımın etkin bir şekilde sağlandığı gözlemlenmiştir. Birim Üniversite yönetimi tarafından belirlenen kalite politikasını hayata geçirmekte ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. 6.0 Planlama: Birim, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) planlamasında iç ve dış faktörler ile ilgili tarafların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak riskleri belirlemiştir. Birim 2024 yılına ilişkin faaliyet planlarını tanımlamış ve güncel takibini yapmaktadır. Ayrıca, KYS için gereken kalite hedefleri oluşturmak üzere bir planlama süreci gerçekleştirilmiştir. 7.0 Destek: Birim, KYS'nin etkin uygulanması ve süreçlerin kontrolü için gerekli personeli belirlenmiştir. Süreç performans hedeflerinin takibi yapılmaktadır



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

	Sunulan hizmetlerin uygunluğu için gerekli yapı oluşturulmuş, süreçlerin işletilmesi için ihtiyaç duyulan eylemler belirlenmiştir. 8.0 Operasyon: PUKO döngüsünü aktif olarak uygulamaktadır. 9.0 Performans Değerlendirme: Birim, BKYS üzerinden izleme, ölçme, analiz ve değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.		
İyileştirilecek Alanlar	Birimin paydaşlara yönelik paydaş memnuniyet anketi yapılmasına ilişkin önerilerde bulunulmuştur.		
Uygunsuzluklar	Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.		
☒	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.		
☐	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Öğr. Gör. Dr. Özlem ŞENLİK		Prof. Dr. Menderes ÜNAL	
Arş. Gör. Dr. Sema OMAK		Öğr. Gör. Mürüvvet MESCİGİL	